



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Si no te satisface el producto que has comprado, puedes devolverlo en un plazo de catorce (14) días naturales.

Los artículos deben devolverse sin usar y en perfecto estado, a nuestras instalaciones, junto con una copia de la factura de venta.

Emitiremos un reembolso por el precio del artículo y los impuestos aplicables, en la forma de pago utilizada originalmente para adquirir el artículo. Si se realizó el pago por un modo de pago sin retorno, consulta con nosotros la forma de la devolución del importe.

Los costes de envío no se reembolsan, a no ser que el artículo sea devuelto por estar dañado o defectuoso.

No se emitirá ningún reembolso si el producto en cuestión es software o hardware que te hemos suministrado precintado y sin usar y cuyo precinto haya sido roto.

Si una vez recibido el producto se comprueba que éste ha sido utilizado no se procederá al abono, y será el cliente quién deberá abonar los gastos de su reenvío.

PENÍNSULA: INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

Por favor, sigue las instrucciones que aparecen a continuación al empaquetar y enviar tu producto para la devolución. Es importante recordar que para que podamos procesar correctamente tu devolución debes seguir estas instrucciones.

1. Envía el artículo en su embalaje original.
2. Empaqueta bien el artículo para que no sufra daños durante el transcurso del transporte. Es recomendable utilizar una caja y plástico de burbujas.
3. Incluye una copia de la factura (que se incluía en el envío original). No podremos procesar la devolución de ningún envío recibido en el que falte el albarán.

4. Las devoluciones deben enviarse a:

Bits and Company Informática
C/ Cortinas de San Miguel nº39
49015 Zamora

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS

Para devolver un artículo dañado o defectuoso **dentro de un plazo de catorce (14) días desde la fecha de la compra**, contacta con nosotros.

Nuestro equipo de asistencia al cliente te proporcionará instrucciones para la devolución. Tan pronto como recibamos el artículo, te reembolsaremos el precio del artículo y los impuestos aplicables. Los reembolsos emitidos se abonan en la forma de pago utilizada originalmente.

Los productos que se determine que están defectuosos **después de catorce (14) días desde la fecha de compra** estarán cubiertos y se repararán o reemplazarán en los plazos que determine la ley.

PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA SE REQUIERE UNA PRUEBA DE COMPRA EMITIDA POR LA TIENDA.